





以此为生
因此得名

世联行 | 不动产场景集成服务商

- 1、公司概况
- 2、公司规模
- 3、主营业务
- 4、世联行公益

关于我们

ABOUT US

世联行，1993年成立于深圳，是境内首家登陆A股的房地产综合服务提供商，业务遍及中国200多个城市。作为中国城市空间集成服务商，公司以“**提升不动产交易效率和体验，赋能资产价值持续提升**”为使命，坚持以客户为中心，致力于“**让更多人享受真正的资产服务**”，为创造城市美好生活不懈努力。

2020年，大横琴成为公司单一拥有表决权比例最高的股东，公司实际控制人变更为珠海市横琴新区国有资产监督管理委员会。2021年，公司实际控制人由珠海市横琴新区国有资产监督管理委员会变更为珠海市人民政府国有资产监督管理委员会，公司充分发挥“**上市公司+国有平台**”优势，全面推进“**大交易+大资管**”业务的协同发展。



企业文化

CORPORATE CULTURE

使命



提升不动产交易效率和体验，赋能资产价值持续提升

愿景



成为中国不动产综合服务的领军企业



核心价值观



以客户为中心

真正为解决客户的问题而行动，我们没有产品，提供的是解决方案，是以客户需求为出发点，从客户角度思考问题。

以奋斗者为本

评判公司员工或管理层，不看资历、学校、学历、关系，一切以“奋斗”为标准。不论现有成绩如何，都不应满足现状、停滞不前。

以团队为强大

当遇到问题时，要从团队出发寻找解决方案。每个业务可能是单一的，但依靠完整的世联，利用大团队的力量就能解决问题。

以专业为生

研究客户需求，找到新的基本规律，提出应对方案，营造“场”，这是我们要集中突破的地方，也是我们的专业所在。

世联核心领导

LEADERSHIP



胡嘉
董事长

兰州大学研究生学历、硕士学位，现任珠海大横琴集团有限公司董事长、世联行集团董事长。曾任珠海大横琴投资有限公司董事长、阳江市海陵岛琴海投资发展有限公司董事长。目前兼任大横琴股份<香港>有限公司董事长、珠海大横琴发展有限公司董事长、珠海大横琴股份有限公司董事长、珠海大横琴置业有限公司董事长、大横琴（香港）投资有限公司董事长、珠海横琴总部大厦发展有限公司董事、粤澳中医药科技产业园开发有限公司董事、大横琴（澳门）发展一人有限公司董事长。



陈劲松
联席董事长、创始人

住房和城乡建设部科学技术委员会房地产市场服务专业委员会委员、深圳市决策咨询委员会先行示范区专家、深圳市法定图则委员会委员、同济大学校董、阿拉善SEE生态协会终身会员、深圳市红树林湿地保护基金会发起人兼副理事长，曾任第九任中城联盟轮值主席。



朱敏
董事、总经理

清华大学五道口金融EMBA，清华大学EMBA，华中科技大学工学学士。1999年加入世联行，历任世联行深圳区域总经理、集团代理事业部总经理、集团副总经理、集团首席运营官等职务，拥有逾25年规划设计、房地产营销策划、投资管理及企业管理经验。现任世联行集团总经理，港中旅独立董事。2016年10月当选为深圳市罗湖区第七届人民代表大会代表。

组织架构

ORGANIZATIONAL STRUCTURE



发展历程

HISTORY

1993~2002

专业化

1993年，世联成立，是国内最早从事房地产专业咨询、交易代理、价格评估、投资策划的服务机构之一。

2003~2012

全国化

- 2004年 - 世联确立“全国化”发展战略，明确代理和顾问两大主营业务。
- 2009年，在深圳证券交易所成功挂牌上市，成为首家登陆A股的房地产综合服务提供商。

2013 至今

集成化

- 2014年，“世联地产”正式更名为“**世联行**”，启动祥云战略，开始转型，业务延伸至资产运营、资产管理等领域。
- 2020年，珠海市横琴新区国有资产监督管理委员会成为公司实际控制人，确立“**大交易+大资管**”两大核心业务体系。



公司资质

QUALIFICATION

- 世联行获“2021年中国房地产策划代理百强——综合实力TOP10”
- 世联行获“深圳知名品牌”称号
- 世联行获“2020年人力资源管理杰出奖”
- 深圳先锋居善科技有限公司（房联宝）认定为国家高新技术企业
- 世联君汇旗下安信行通过ISO9001、ISO14001、OHS18001认证
- 世联物管获“2020中国物业管理企业综合实力500强”



- 1、公司概况
- 2、公司规模
- 3、主营业务
- 4、世联行公益

Since 1993...

29年累计服务

26000+

开发企业

300+

政府机构

1302万+

小业主

合作伙伴

PARTNERSHIPS

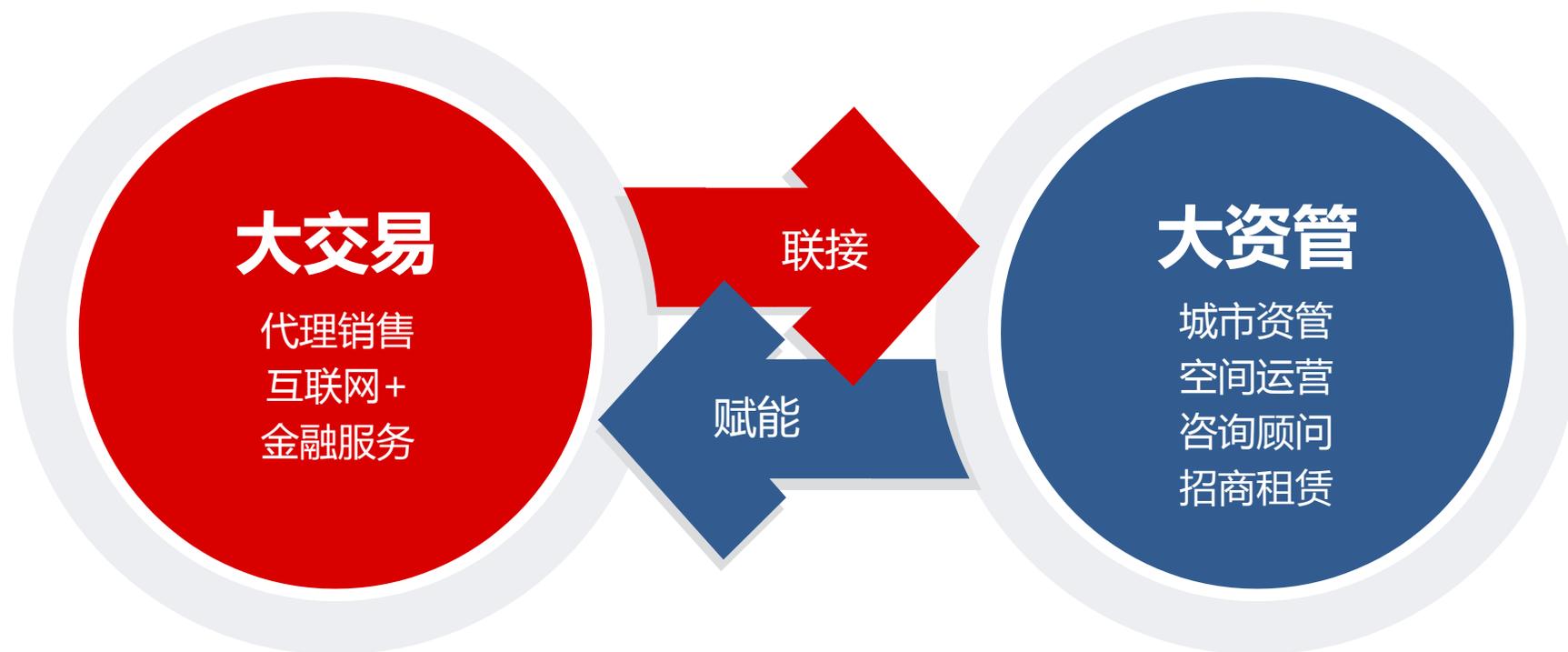


.....

- 1、公司概况
- 2、公司规模
- 3、主营业务
- 4、世联行公益

业务逻辑

OUR SERVICES



大交易 | 代理销售

NEW HOME TRANSACTIONS



大交易 | 互联网+

E-TRANSACTIONS

进驻**200多个**城市
服务**1,853个**案场
链接**9万个**中介门店
链接**25万+**经纪人
积累**130万个**企微客户



大交易 | 金融服务

FINANCIAL SERVICES

服务购房者 / 服务交易业务

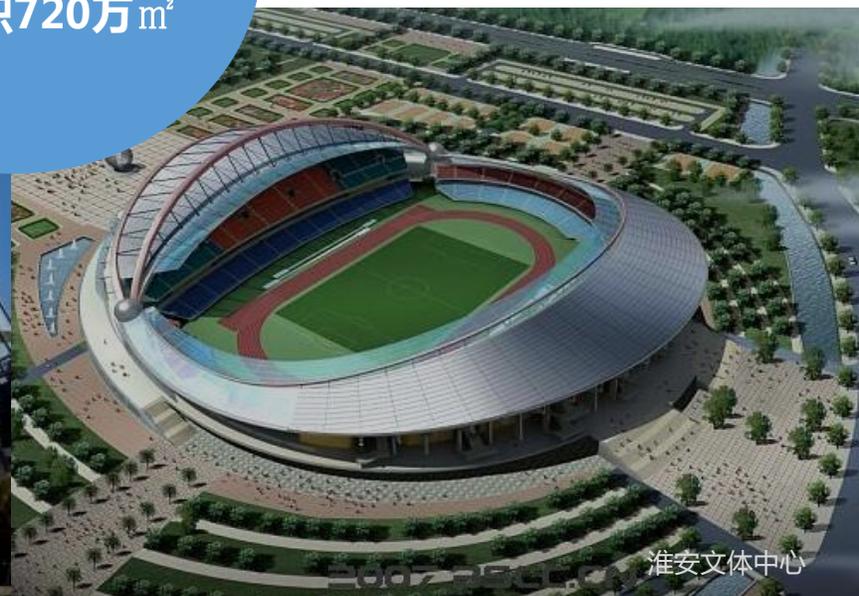


金融业务定位为“大交易”和“大资管”的增值业务，支持两大业务规模化发展，形成业务、融资闭环增长。

大资管 | 城市资管

URBAN ASSET MANAGEMENT

布局22个城市
在管项目105个
在管面积720万 m²



城市资产管理业务围绕各类产业物业、公建设施和城市空间，为政府端和企业端客户提供物业管理、城市公共设施管理、企业综合设施管理等基础运营服务和一系列叠加的高附加值服务。

大资管 | 空间运营 > 工商资产运营

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL ASSETS OPERATION



为写字楼、商业物业提供运营服务，成功创立了“世联空间”办公品牌，打造了“1+3+5”的产品标准化体系，并完成了项目管理系统、办公大数据系统的开发及上线运营。

大资管 | 空间运营 > 公寓酒店管理

APARTMENT OPERATION



一朵为长租公寓而生的云



公寓酒店管理业务以集中式公寓为主，以“世联红璞”为服务品牌，为城市年轻白领及青年家庭提供完善的住房服务。

大资管 | 咨询顾问

REAL ESTATE CONSULTANCY AND PLANNING

城市更新 / 乡村振兴 / 产业地产 / 文旅地产 / 轨道交通 / PPP / 特色小镇 / 养老地产 / 营销模式研究 (住宅、综合体、写字楼)



顾问业务为地方政府、开发商、产业企业、资产持有机构 / 金融机构等客户提供政策建议、土地规划建议、项目开发策略、产业综合服务、资产打理咨询等服务，贯穿从土地到资产退出的各阶段。

大资管 | 招商租赁

INVESTMENT LEASING

租办公 买办公 就上小恐龙!

☎ 400-6096-869



招商租赁业务为物业所有者或持有者提供新城新区、产业园、商办楼宇等各类业态的招商租赁服务。

数字化建设

世联行多项业务的发展均基于自主开发的数字化平台

房联宝渠道云

渠道联动 多盘协同 赋能交易

多元化渠道连接

深化分销运营模式，搭建直销业务团队，匹配代理渠道运营，从新房源交易全链条连接、服务、赋能经纪渠道。



- 外部经纪人
为经纪人提供专业线索、看房、管理工具，帮助经纪人开拓客户，提升成交效率。
- 会员及老用户
通过会员体系运营，提升线上工具，提升会员活跃度，实现线上线下联动。
- 自有直销团队
通过直销团队，提升会员活跃度与成交效率，实现线上线下联动。

合作伙伴遍及全国

经过多年业务深耕，项目与渠道拓展下沉四五线城市，形成了项目拓展、渠道拓展、案场运营三位一体的成熟合作体系。

- 覆盖全国
覆盖全国 100+ 城市
- 经纪公司
定期经纪公司 5W+
- 活跃会员
活跃会员 100W+

多样化资源赋能

利用自身优势，联合优秀合作伙伴，给予全方位的项目、客户、资金赋能，增强平台粘性，有效提升平台影响力与竞争力。

- 商品赋能
丰富的商品产品池，给渠道提供多样化选择，满足渠道的客户需求，促进成交。
- 工具赋能
操作便捷，管理高效的移动端及SaaS化后台系统，持续提升交易一站式服务体验。
- 结构赋能
引入人力资金成本，搭建快速结佣通道，支持多样化的结算模式，构建高效的薪酬体系。

小恐龙商办平台

租办公、买办公就上小恐龙

小恐龙商办是以技术和数据驱动的商办综合服务平台，链接、赋能商办招商及运营服务，以提升体验和效率为第一原则

全渠道营销

覆盖社交平台、信息媒介平台、搜索平台，智能精准分发，精准营销获客

全领域覆盖

PC官网、小程序、移动M站全领域覆盖，7*24小时智能客服，全天候不间断获取线上客户流量



业财一体化

提供业绩录入、佣金审核、佣金结算、佣金提现、在线发票全流程无纸化服务

移动作业

员工作业移动化，随时随地移动办公，提升作业效率

数据驱动

多维数据分析驱动决策，实时动态数据赋能全局



商办小程序 用户小程序
官网: www.klionip.com

悠租云

多渠道 多端口 多业态 营业财一体化

悠租云结合多年运营经验打造出房产综合管理平台，依托多渠道、多端口实现多业态营销运营财务一体化管理



外部推广
PC、公众号、小程序及一键或多平台推广实现对外品牌及营销推广

内部运营
悠租云APP、PC实现对内高效运营管理

标准业财一体化
提供在线签约、电子表单、电子发票等无纸化服务，实现业财一体化

智能设备 驱动生活
成功对接智能水电表、智能门禁、智能人脸门禁等智能设备，驱动居住安全

风险预警 更安全
结合语音、数据进行运营风险预警管控，构建安全租赁环境

智慧化 智能化 智效化 数据赋能



数据总统一
动态数据实时掌握

多维数据看板
运营、财务、渠道等多维度数据综合分析



智慧案场

数字化新代理，助力案场服务更高效

客户获取

公域运营

云案场
线上预约看房

世联案
新房销售平台

私域运营

云掌柜小店
租客种草

企业微信
持续运营客户

客户到访到离场

来访登记, 系统判客
智能线下小亭, 客户数据线上实时同步, 安全、便捷、更高效

置业工具, 轻松判客
案场快速决策, 客户数据实时同步, 一键即可置业判客

接待管家, 丰富物料
取代线下接待物料, 项目信息一手掌握, 智慧接待

客户上线, 更多触达
线上线下精准全打通, 3D看房更真实, 佣金全透明

客户经营

客户域运营

客户关系沉淀
精准人房匹配

数据域运营

渠道多端连接
实时数据驱动决策

管理域运营

作业工具统一
流程线上化

数据系统化
数据驱动业务增长



智慧物管

基于经营为核心一体化物业管理运营平台



- 资产数字化
楼宇资产、设备资产、能耗资产、作业流程全面数字化
- 维保线上化
智能维保计划, 自动报修, 系统自动派工单
- 电子化运营
点检巡检线上化, 扫码签到巡检, 在线维修派单可
- 智能客服
工单智能化, 服务在线化, 质量管控, 支持“特需”, 多语种
- 财务一体化
智能计费, 智能分摊, 租金自动扣款, 账单收取, 保障运营效率和稳定性



经营者

收益运营总览
成本收入对比
运营、业务数据趋势分析



物业人员

移动作业, 在线协同, 轻松处理物业管理业务

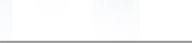


业主/租户

智慧生活, 智慧生活
提供便捷高效的智慧、生活服务平台



物业服务 增值服务 办公服务 社区团购



智慧生活 智慧生活
提供便捷高效的智慧、生活服务平台

世联行数字化平台的研发与不断升级，不仅支持了世联行各项业务的发展，还为开发商、各类物业持有者及使用者提供了便利，让更多人享受真正的不动产服务。

- 1、公司概况
- 2、公司规模
- 3、主营业务
- 4、世联行公益

世联行公益

PUBLIC-SPIRITED ACTION



蔚蓝社

由世联人自发成立关注生态、孩子与一切可持续发展项目的公益组织

“再小的努力，也有巨大的意义。”

——陈劲松

世联行公益

PUBLIC-SPIRITED ACTION



红树林保护



净滩行动



国际赞助



自然教育



公益捐款

An aerial photograph of a city skyline at sunset. The Freedom Tower is the central focus, illuminated from below. The sky is filled with dramatic, orange and yellow clouds, and a bright sun is visible in the upper right. The city buildings are densely packed, with many windows glowing with light.

让更多人享受真正的不动产服务

THANKS